

Relatório de Avaliação – Sociedade Civil

Contextualização da Visita:

Endereço: Rua Professor José de Souza Herdy, 1160, Duque de Caxias - RJ

Número de membros do segmento: 4

Dias: 05, 06 e 10 de julho de 2019

Técnica utilizada: Grupo Focalⁱ

Objetivo: discutir o papel e as ações da CPA na UNIGRANRIO para a comunidade externa, através dos membros da CPA, no segmento Sociedade Civil.

DIMENSÕES CONSULTADAS	RESUMO DOS RELATOS	OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES
Cumprimento da Missão da UNIGRANRIO	Declararam-se satisfeitos com a Responsabilidade da IES. Consideram muito bom.	
Responsabilidade Social da IES	Declararam-se satisfeitos com a Responsabilidade da IES. Consideram muito bom.	
Comunicação da UNIGRANRIO com a sociedade	Entendem que falta apresentar à comunidade os feitos da IES. Produz-se bastante, mas não é divulgado.	
Imagem pública da IES	Consideram muito boa a imagem da IES perante à comunidade externa.	
Qualidade acadêmica da UNIGRANRIO	Afirmaram a satisfação pela qualidade acadêmica, embora não se realize uma divulgação ampla da IES.	
Instalações físicas	Expuseram a satisfação com a qualidade das instalações internas e infraestrutura do entorno.	
Contribuição da IES para a sociedade	UNIGRANRIO como instrumento promocional para o município, na produção de conhecimento. Compara-se a fator de transformação. Além da presença da IES na cidade de Duque de Caxias.	

Nota Metodológica: a seleção da amostra privilegiou a escolha segundo alguns critérios, conforme o problema em estudo, e desde que possuam características comuns que os qualifiquem para a discussão da questão focal (GATTI, 2005)ⁱⁱ. Neste caso, o critério de participação privilegiou os representantes da Sociedade Civil na Comissão Própria de Avaliação, voluntários com interesse no tema. A reunião foi feita individualmente com cada representante, apesar do convite para que todos participassem simultaneamente.

Considerações Finais:

O ambiente da avaliação foi extremamente favorável. Os membros se sentiram prestigiados pela oportunidade e foram pontuais e objetivos nas respostas e comentários.

Parecer:

Os membros da comunidade avaliaram positivamente a UNIGRANRIO, declararam satisfação com a inserção da UNIGRANRIO na comunidade, onde poucos quesitos os desagradam. Também confirmaram satisfação com a imagem pública da instituição, que perpetua nos seus 49 anos. Afirmaram que a UNIGRANRIO possui credibilidade perante a comunidade externa. Percebeu-se na fala dos membros da comunidade, a melhoria da comunicação, no sentido de gerar mais publicidade aos feitos da IES. Além da sugestão de mais cursos de extensão, para integração com a comunidade externa. Informaram que a IES contribui amplamente na prestação de serviço à comunidade, mas que ainda necessita de uma maior divulgação dos trabalhos realizados. De qualquer forma, não percebemos que tal fato afeta efetivamente a percepção de qualidade da instituição que foi apurada como sendo muito boa pela avaliação dos membros participantes do grupo focal.

CPA - Comissão Própria de Avaliação



ⁱ A técnica do Grupo Focal está sendo cada vez mais utilizada nas pesquisas nas áreas sociais e no campo da saúde. Os sujeitos participantes da pesquisa encontram no Grupo Focal liberdade de expressão, que é favorecida pelo ambiente, levando a uma participação efetiva baseada fundamentalmente no relato de vivências e expressão de opiniões.

ⁱⁱ GATTI, Bernadete Angelina. *Grupo focal na pesquisa em ciências sociais e humanas*. Brasília: Líber Livro, 2005.